

Молчание толпы

Представьте, что вы идёте по улице и видите, как кто-то избивает человека. Что вы будете делать? Позвоните в полицию? Попытайтесь остановить нападающего? Или просто пройдёте мимо, решив, что это не ваше дело?

К сожалению, в большинстве случаев люди выбирают последний вариант. И не потому, что они плохие или безразличные. А из-за психологического феномена, называемого «эффект свидетеля».

Эффект свидетеля – это когда человек не оказывает помощь в опасной ситуации, потому что рядом есть другие люди. Он думает: «Зачем мне вмешиваться, если есть другие свидетели? Пусть кто-нибудь другой позвонит в полицию».

Так бездействие порождает бездействие. Все ждут, что первый шаг сделает кто-то другой. И в итоге пострадавший может вообще не получить помощи.

Эффект свидетеля проявляется повсеместно: когда сотни зевак снимали на телефоны, как агрессоры избивают ни в чём не повинного человека; когда десятки людей проходили мимо умирающего ребёнка на дороге; когда толпа просто наблюдала, как тонет человек в пруду.

Как писал Джон Стюарт Милль, «пока хорошие люди молча наблюдают, плохие претворяют в жизнь дурные намерения».

Почему так происходит? Во-первых, в толпе мы чувствуем размытую ответственность. Думаем, что кто-то другой позаботится о пострадавшем. Во-вторых, боимся выглядеть глупо, если среагируем слишком бурно. В-третьих, ориентируемся на поведение окружающих. Если они бездействуют, значит, и нам не стоит вмешиваться.

Но есть и хорошие новости.

Эффект свидетеля можно преодолеть.

Если почувствовать личную ответственность за происходящее. Или увидеть, что кто-то другой уже помогает пострадавшему. Тогда и мы с большей вероятностью присоединимся.

В общем, прежде чем проходить мимо, спросите себя: а если бы на месте жертвы был мой близкий человек? Смог бы я тогда так же равнодушно пройти мимо?

Молчание учеников

К сожалению, эффект свидетеля проявляется не только на улице. Он есть и в школах.

Класс – это маленькое общество, где каждый день происходит сложное взаимодействие между учениками. И нередко в этом микрокосмосе повторяются негативные модели поведения из взрослого мира – буллинг, насмешки, унижение одноклассников.

Что в таких ситуациях делают «хорошие ребята», те самые молчаливые свидетели? Опускают глаза, стараются не замечать, уходят в себя. По данным исследований, около 80% подростков в школе сталкивались с буллингом, но лишь 10–20% вмешивались.

Представьте довольно типичную ситуацию: в классе кто-то издевается над одноклассником. Обзывает, толкает, забирает вещи. А все остальные дети молча наблюдают. Почему они не заступаются?

Опять же действует эффект свидетеля. Ученики думают: «Я-то могу и заступиться, но тогда этот хулиган начнёт задирать и меня. Пусть кто-нибудь другой решает эту проблему». Или боятся показаться ябедой в глазах одноклассников, а, может, просто следуют примеру остальных – раз все молчат, значит, можно не реагировать.

Итак, причины пассивности – страх оказаться следующей жертвой, неуверенность в себе, недостаток сострадания к другому человеку, банальное нежелание вступать в чужой конфликт.

В итоге жертве травли не помогает никто, и она страдает одна на глазах у всего класса. Молчание и попустительство лишь усугубляют ситуацию. Агрессор чувствует вседозволенность, жертва – одиночество и отчаяние.

Что делать? Как действовать учителю или родителю?

Во-первых, объяснить детям, что помощь человеку – это не «ябедничество», а норма.

Во-вторых, приучить брать на себя ответственность, а не ждать, что кто-то решит проблему за тебя.

В-третьих, научить заступаться друг за друга. Если кто-то из класса пострадал, это беда всех, и ребята должны чувствовать себя командой. Тогда эффект свидетеля будет слабее.

Учителя и родители должны научить детей ответственности и взаимовыручке – не оставаться в стороне, когда кого-то унижают, а попытаться остановить это. Начать можно с малого – сказать слово поддержки пострадавшему, выразить несогласие с хулиганом, привлечь внимание взрослых. Молчаливое большинство способно переломить ситуацию, если найдет в себе мужество заговорить.

От слов – к действиям

Однако одних лишь разговоров недостаточно, чтобы искоренить буллинг в школе. Нужны конкретные шаги администрации, учителей, родителей для создания благоприятной среды в классе.

Во-первых, важно выработать четкие правила поведения и систему поощрений за просоциальные поступки – помощь одноклассникам, сотрудничество, доброжелательность. Дети должны знать, какие действия приветствуются, а какие недопустимы.

Во-вторых, необходимо проводить тренинги и классные часы, направленные на развитие эмпатии и навыков бесконфликтного общения. Через ролевые игры, дискуссии, практикумы можно научиться реагировать на буллинг.

В-третьих, ключевую роль играет личный пример педагогов. Если учитель сам проявляет нетерпимость к ученикам, то трудно требовать обратного от детей. Нужно создавать в классе атмосферу доброжелательности и взаимоуважения.

Только комплексный подход, вовлекающий всех участников образовательного процесса, может стать эффективным средством профилактики буллинга и воспитания ответственных граждан. Иногда достаточно одного голоса, который придаст другим мужество говорить, и тогда постепенно в школе будет все меньше «плохого молчания хороших людей».

Не проходите мимо чужих проблем. Не молчите, когда сталкиваетесь с несправедливостью. И тогда наши дети тоже научатся быть равнодушными.

Ведь как писал Джон Стейнбек в романе «К востоку от рая»: «Когда человек стряхнет с себя пыль и осколки своей жизни, останутся только жесткие чистые вопросы: было ли это хорошо или плохо? Поступал ли я хорошо или плохо?», и нам всем стоит быть готовыми ответить на эти вопросы самим себе и нашим детям.